

Formular – Reklamation der Ware

Bitte beachten Sie folgende Schritte, um Ihre Anfrage schneller zu erledigen:

1. Füllen Sie das Formular vollständig aus.
2. Vergessen Sie nicht eine Kopie der Rechnung beizulegen.
3. Legen Sie die Ware in die Originalverpackung oder eine andere passende Verpackung und sichern Sie diese gegen Transportschäden.
4. Kleben Sie die Adresse des Empfängers (das Etikett unten) auf das Paket.
5. Wir empfehlen die Ware per Einschreiben und ordnungsgemäß versichert zu versenden. Senden Sie uns die Ware bitte auf keinen Fall per Nachnahme zu. Bei der Reklamation der Ware werden alle Transportkosten vom Kunden getragen.

KONTAKTDATEN	KAUFDATEN
Vor- und Nachname:	Rechnungsnummer:
Strasse:	Auftragsnummer:
Stadt:	Datum:
PLZ:	
Telefonnummer:	
E-Mail:	
Bankkontonummer (IBAN):	

BEISPIEL

113111	Besteckset 24 tlg. - Montevideo	1	
--------	---------------------------------	---	--

Artikelnummer	Bezeichnung	St.	Ich möchte die Ware zurücksenden

SOLA Switzerland EU s.r.o., Novozámocká 1065, 951 12 Ivanka pri Nitre, Slowakei, Ident.-Nr.: 46 232 184, Umsatzsteuer-ID: SK2023288905, Kontoverbindung: Všeobecná úverová banka a.s., IBAN: SK520200000002901839953, Kontonummer: 2901839953/0200, SWIFT: SUBASKBX, TEL.DE: +49 30 56837799, TEL.AT: 0800 802 875, FAX: +421 (0) 37 285 1410, e-mail DE: solapoint@solapoint.de, e-mail AT: solapoint@solapoint.at Werktags: 8:00 - 16:30



SOLA Switzerland EU
REKLAMATION DER WARE - E-SHOP DE /AT
Novozámocká 1065
951 12 Ivanka pri Nitre
Slowakei